

CONTACTO

UBICACIÓN

Cancún, México

TELÉFONO

+52 998 708 0421

EMAIL

riosgalvan1989@gmail.com

LINKEDIN

linkedin.com/in/riosgalvan

ESPECIALIDADES

- Redes WiFi y cableado estructurado
- Electrónica de red y GPON
- Infraestructura multivendor: Cisco, Aruba, Ruckus y HP/HPE
- Integración de infraestructuras IT
- AutoCAD para revisión de planos

MÉTODOS Y HERRAMIENTAS

- Agile y Scrum aplicados a proyectos
- Jira para planificación y seguimiento
- Gestión de servicios basada en ITIL

IÑAKI RÍOS GALVÁN

PROJECT MANAGER

Infraestructura IT · Telecomunicaciones · Operaciones hoteleras

PERFIL PROFESIONAL

Project Manager especializado en infraestructuras de telecomunicaciones, con experiencia en la gestión técnica, económica y operativa de proyectos hoteleros. Trayectoria en redes WiFi, cableado estructurado, electrónica de red e integración de infraestructuras IT en entornos internacionales. Combino planificación, coordinación de equipos y control de costes para convertir las necesidades del negocio en soluciones viables y plenamente operativas.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Project Manager

may 2026 - actualidad

Plexus Tech

- Gestión técnica, económica y operativa de proyectos de infraestructura de telecomunicaciones para el sector hospitality.
- Dirección de proyectos de redes WiFi, cableado estructurado, electrónica de red y GPON.
- Liderazgo de equipos técnicos híbridos de más de 7 profesionales, combinando personal en sitio y especialistas en remoto.
- Gestión simultánea de más de 5 proyectos, con desplazamientos periódicos para supervisar la ejecución y realizar revisiones técnicas.
- Administración de proyectos con presupuestos superiores a USD 300,000, logrando ahorros cercanos al 20 % mediante la optimización de recursos y costes.

Regional Account Manager

nov 2025 - abr 2026

TRY Innovate Solutions | Cancún, México

- Generación y desarrollo de oportunidades comerciales en los sectores gubernamental, educativo y hospitality.
- Apertura de varias cuentas estratégicas y ampliación de la presencia comercial en grandes grupos hoteleros.
- Gestión del proceso comercial desde la prospección y el diagnóstico técnico hasta la elaboración de propuestas y la fase final de negociación.
- Asesoramiento en arquitectura tecnológica de redes, IoT y telecomunicaciones, alineando las soluciones con las necesidades operativas y el retorno de la inversión.

Project Manager IT - Zona América

abr 2024 - ago 2025

RIU Hotels & Resorts

- Gestión tecnológica de proyectos de construcción y reforma hotelera en Canadá, México, Aruba, República Dominicana y Mauricio.
- Coordinación de equipos híbridos de más de 10 profesionales, tanto en sitio como en remoto.
- Integración y entrega operativa de infraestructuras y sistemas IT, coordinando equipos multidisciplinares, proveedores y partes interesadas.
- Cumplimiento del 100 % de los plazos; en varios proyectos se finalizó con antelación suficiente para realizar pruebas integrales antes de la apertura.

IÑAKI RÍOS

PROJECT MANAGER

FORMACIÓN

Formación Profesional en Administración de Sistemas Informáticos en Red
IES Emili Darder
2018 - 2020

CURSOS Y CERTIFICACIONES

Especialización en Gestión de Proyectos
Tecnológico de Monterrey
2025

Administración de Sistemas y Servicios de Infraestructura de TI
Google Inc.
2025

Microcredencial universitaria de Dirección de Proyectos
Fundación Universidad-Empresa de las Islas Baleares (FUEIB)
2024

Certificado en Gestión de Costes PMP
2024

Certificado en Diseño y Construcción de Redes de Fibra Óptica
2024

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Administrador de sistemas - Data Center

feb 2023 - mar 2024

RIU Hotels & Resorts

- Responsable de Backup & Recovery dentro del área de operaciones de Data Center.
- Diseño e implantación de una gestión de copias de seguridad completamente automatizada y adaptada a las necesidades de continuidad de la empresa.
- Reducción de las incidencias relacionadas con la ejecución y el volumen de los respaldos.
- Diseño de un plan de optimización de procesos para gestionar con mayor agilidad y estructura un alto volumen de incidencias.
- Pruebas periódicas según las necesidades de cada servicio y documentación completa de los procedimientos de operación y recuperación.

Técnico de Soporte Postventa - Software Cuiner

sep 2020 - ene 2023

Altecsoft

- Implementación, formación y acompañamiento a clientes para garantizar la plena operatividad del sistema.
- Soporte técnico y resolución de incidencias para clientes del sector hotelero.

Soldado de infantería

sep 2009 - ene 2017

Ministerio de Defensa de España

- Servicio en la Primera Compañía de Fusiles del Batallón de Filipinas.
- Cinco años en la Sección de Fusiles y dos años y medio en la Sección de Morteros como calculador de tiro, colaborando directamente con el jefe de sección.

COMPETENCIAS DE GESTIÓN

- **Gestión avanzada de proyectos**
- **Gestión económica y control de costes**
- **Coordinación de operaciones y liderazgo de equipos**
- **Negociación con proveedores**